|  |
| --- |
| **ПРАВИЛА** |
| **ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ И ПОСЕТИТЕЛЕЙ** |
|  |

**1. Общие положения.**

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей (далее – Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение Пациента в медицинской организации, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - Пациентом (законным представителем Пациента) и медицинской организацией и распространяются на всех Посетителей, обращающихся в медицинскую организацию.

1.2. Правила разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав Пациентов, создания наиболее благоприятных возможностей оказания Пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.3. Правила размещаются на общедоступном месте на территории медицинской организации, а также на официальном сайте. Факт ознакомления Пациента с Правилами подтверждается путем подписания договора на оказание платных медицинских услуг.

1.4. Отношения между медицинской организацией и Пациентом (его законным представителем), Посетителями в части, не регулируемой настоящими Правилами, регламентировано действующим законодательством РФ.

**2. Правила поведения Пациентов и Посетителей**

2.1. В помещениях Клиники и ее структурных подразделений запрещается:

1. нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
2. курение в зданиях и помещениях Клиники, за исключением специально отведенных для этого мест;
3. распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
4. появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
5. игры в азартные игры;
6. громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
7. пользование мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
8. пользование служебными телефонами;
9. выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места.

2.2. При обращении за медицинской помощью в Клинике и ее структурных подразделениях Пациент обязан:

1. соблюдать внутренний распорядок работы Клиники, тишину, чистоту и порядок;
2. исполнять требования пожарной безопасности, а при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, должен немедленно сообщить об этом персоналу;
3. выполнять требования и предписания медицинских и иных работников;
4. оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
5. уважительно относиться к персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим Пациентам и Посетителям;
6. бережно относиться к имуществу Клиники и других Пациентов, и Посетителей;
7. являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
8. соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

3.11. Выписка производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.

4.2. Ассортимент продуктовых передач должен соответствовать назначенной диете.

**3. Правила обращения за медицинской помощью**

3.1. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.2. В случае самостоятельного обращения граждан по экстренным показаниям, медицинским персоналом оказывается необходимая неотложная или экстренная помощь, решается вопрос о необходимости госпитализации.

3.3. В случае обращения в Клинику Пациента с инфекционным заболеванием и установления первичного диагноза инфекционного заболевания или подозрения на таковое, Пациент, в соответствии с показаниями, направляется для госпитализации в стационар. При отказе от госпитализации, если состояние Пациента позволяет, он может быть отправлен домой.

В любом из этих случаев, передается подается экстренное извещение в ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии».

3.4. Прием Пациентов врачами проводится согласно записи. Предварительная запись Пациента на прием к врачу осуществляется по телефону или личном обращении. Врач может прервать прием Пациентов для оказания неотложной или экстренной медицинской помощи.

**4. Права и обязанности Пациента**

4.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении Пациент имеет право на:

1. соблюдение этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинского персонала и иных работников Клиники;
2. оказание медицинской помощи с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций Пациента;
3. обеспечения ухода при оказании медицинской помощи;
4. выбор врача, с учетом согласия врача;
5. получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
6. профилактику, диагностику, лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
7. получение консультаций врачей-специалистов;
8. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
9. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах Пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
10. защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
11. отказ от медицинского вмешательства;
12. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
13. допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
14. обращение с жалобой к должностным лицам, а также к должностным лицам вышестоящей организации или в суд;
15. получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.

4.2. Пациент обязан:

1. принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
2. своевременно обращаться за медицинской помощью;
3. уважительно относиться к медицинскому персоналу и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
4. предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
5. своевременно и точно выполнять медицинские предписания;
6. сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
7. соблюдать правила внутреннего распорядка Клиники;
8. бережно обращаться с оборудованием и инвентарём Клиники, нести за порчу мебели и оборудования материальную ответственность;
9. строго соблюдать правила личной гигиены;
10. не нарушать тишину в Клинике.
11. соблюдать санитарно-гигиенические нормы;
12. соблюдать правила запрета курения в Клинике.

**5. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между Клиникой и Пациентом**

5.1. В случае нарушения прав Пациента, он (его законный представитель) может обращаться с жалобой к руководителю Клиники, вышестоящую организацию, страховую организацию, надзорные органы и в суд в порядке, установленном действующим законодательством.

**6. Правила предоставления информации о состоянии здоровья Пациентов**

6.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется Пациенту лично в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом. Она должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях.

6.2. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена Пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме Пациенту или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если Пациент разрешил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

6.3. Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья в порядке, установленном действующим законодательством.

6.4. Пациент либо его законный представитель имеет право получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов, в порядке, установленном действующим законодательством.

6.5. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия Пациента и его законных представителей только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

**7. Информация о платных медицинских услугах и порядке их оказания**

7.1. Платные медицинские услуги оказываются гражданам, желающим получить услугу сверх Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, в соответствии с постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006».

7.2. Платные услуги предоставляются только при согласии Пациента, который должен быть уведомлен об этом предварительно.

7.3. Пациенты, пользующиеся платными услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и документов специалистов, оказывающих платные услуги.

7.4. При оказании Пациенту платных услуг врачом, в установленном порядке, заполняется медицинская документация. После оказания платной услуги Пациенту выдаётся медицинское заключение в порядке, установленном действующим законодательством.

**8. Ответственность**

8.1. Нарушение настоящих Правил, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

8.2. За нарушение режима и настоящих Правил, Пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.

8.3. Нарушением, в том числе, считается:

1. грубое или неуважительное отношение к персоналу;
2. неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
3. несоблюдение требований и рекомендаций врача;
4. прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
5. самовольное оставление Клиники до завершения курса лечения;
6. отказ от направления или несвоевременная явка на Врачебную комиссию.